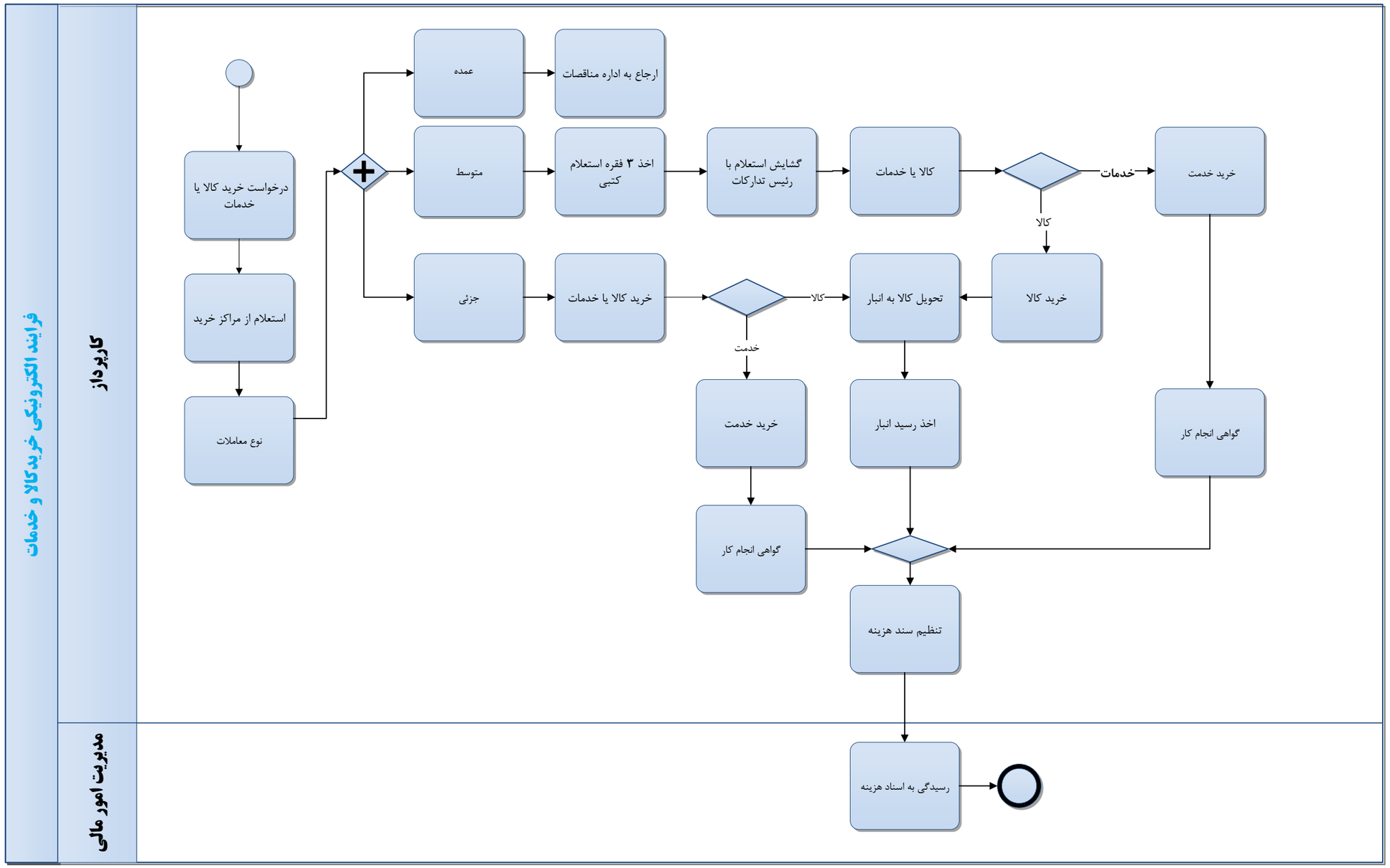فرایند الکترونیکی خرید کالا و خدمات